

Vilkår for kjøp av tjenester for privatpersoner Nes Bygdeservice

1. Om tjenestene

Nes Bygdeservice leverer vi et bredt spekter av tjenester med blant annet vaktmestertjenester, trefelling, stubbefres, vintervedlikehold, grøntvedlikehold, renhold, flytting, rydding, bortkjøring, snekring, salg og montering av minirensanlegg, utleie av arbeidskraft, hjemmetjenester, gravstell, og minnesamvær. For nærmere beskrivelse og informasjon se våre websider <https://nesbygdeservice.no/>

Vi leverer 3 typer oppdrag:

- **Enkeltoppdrag**
- **Faste oppdrag** (i hovedsak fast renholdstjenester)
- **Sesongavtaler** (i hovedsak gressklipping og snørydding/strøing)

2. Bestilling, avbestilling og oppsigelse

Ved bestilling av tjenester faktureres med mindre annet er skriftlig avtalt timepris for den aktuelle tjenesten inkl. 15 min oppmøte. Minimumstid for enkeltoppdrag er 2 timer inkl. oppmøte. For graving og flyttebil min 4 timer.

Ved avbestilling gjelder følgende frister:

Tjeneste	Frist for avbestilling
Fast renhold	Kl. 12.00 siste virkedag før avtalt dato
Flyttevask og hovedrengjøring	Kl. 12.00 min 3 virkedager før avtalt dato
Flytting	Kl. 12.00 min 3 virkedager før avtalt dato
Andre enkeltoppdrag under 4 timers varighet	Kl. 12.00 siste virkedag før avtalt dato
Andre enkeltoppdrag over 4 timers varighet	Kl. 12.00 min 3 virkedager før avtalt dato

Ved avbestilling av oppdrag etter fristen faktureres oppdraget etter estimert tid med mindre annet er skriftlig avtalt. Endring av tidspunkt for oppdrag kan gjøres etter fristen, dersom nytt tidspunkt blir avtalt samtidig, og Nes Bygdeservice har kapasitet til å utføre oppdraget. Dersom Nes Bygdeservice ønsker å endre tidspunkt for et oppdrag etter fristen, og dette ikke aksepteres av kunden regnes ikke dette som avbestilling.

For Faste oppdrag og Sesongavtaler gjelder følgende oppsigelsesfrister, dersom ikke annet er skriftlig avtalt:

Tjeneste	Oppsigelsestid
Fast renhold	3 måneders fra oppsigelsesdato
Snørydding/strøing	1. august
Gressklipping	1. februar

3. Øvrige vilkår

Våre timepriser gjelder for arbeid utført mellom kl. 0700 og 1700 på virkedager.

Timebaserte tjenester som bestilles for utføring på virkedager etter kl. 17, og lørdager før kl. 17 har 40% tillegg.

Timebaserte tjenester som bestilles for utføring på lørdager etter kl. 17, og helgedager har 100% tillegg.

Betalingsbetingelser er netto pr. 14. dager. Faktura sendes pr. epost, eller som e-faktura. Papirfaktura kan sendes ut pr. post mot et fakturagebyr på kr. 100 inkl. mva. For sesongavtaler og andre tilbud som er sendt kunden framgår vilkår i tilbudet/avtalen. For øvrig vises til gjeldende bestemmelser i forbrukerkjøpsloven <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2002-06-21-34> og håndverkertjenesteloven <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1989-06-16-63>